

1. THỎA THUẬN SỬ DỤNG VÀ CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

1.1. Thỏa thuận sử dụng

www.VienthongA.com là một website thương mại điện tử thuộc sự quản lý của Công ty CP SX-TM XNK Viễn Thông A, cho phép bạn tạo tài khoản và mua hàng trực tuyến trên website. Việc đăng ký thành viên và sử dụng các dịch vụ tại website Viễn Thông A có nghĩa là bạn đã đồng ý với các điều khoản sau:

Điều 1: Khi đăng ký tài khoản, bạn phải điền đầy đủ thông tin cá nhân (những thông tin bắt buộc khai báo thường được đánh dấu bởi dấu *), vì đây là những thông tin bắt buộc khai báo chính xác để Viễn Thông A phục vụ bạn một cách tốt nhất.

Điều 2: Viễn Thông A cam kết bảo mật thông tin cá nhân của mỗi thành viên đã đăng ký trên website www.VienthongA.com. Viễn Thông A không buôn bán, trao đổi hay sử dụng thông tin thành viên cho bất cứ bên thứ ba nào khác. Viễn Thông A có quyền sử dụng thông tin cá nhân trong các trường hợp cơ quan pháp luật yêu cầu, điều tra các đối tượng phạm tội công nghệ.

Điều 3: Tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu của website Viễn Thông A. Những trường hợp vi phạm chúng tôi sẽ nhờ tới cơ quan pháp luật xử lý theo luật Công Nghệ Thông Tin.

Điều 4: Khách hàng có trách nhiệm phải tự mình bảo quản mật khẩu, nếu mật khẩu bị lộ ra ngoài dưới bất kỳ hình thức nào, Viễn Thông A sẽ không chịu trách nhiệm về mọi tổn thất phát sinh. Trong trường hợp cần hỗ trợ đổi mật khẩu, xác minh tài khoản, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp bộ phận thương mại điện tử của Viễn Thông A.

Điều 5: Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu, cũng như hệ thống máy chủ của www.VienthongA.com (hack, cheat...). Không được có bất kỳ hành vi nào nhằm đăng nhập trái phép hoặc tìm cách đăng nhập trái phép cũng như gây thiệt hại cho hệ thống máy chủ của www.VienthongA.com.

Điều 6: Tuyệt đối nghiêm cấm mọi hành vi mạo nhận là thành viên trong Ban Quản trị website www.VienthongA.com.

Điều 7: Nghiêm cấm việc sử dụng hình ảnh, bài viết, video clip...thuộc bản quyền Viễn Thông A phát hành trên website www.VienthongA.com để sử dụng cho các mục đích bất kỳ ngoài khu vực website www.VienthongA.com.

Điều 8: Tuyệt đối nghiêm cấm mọi hành vi tuyên truyền, chống phá và xuyên tạc chính quyền. Không bàn luận về Chính trị, tôn giáo, văn hoá phẩm đồi trụy. Không đăng tải hay trao đổi các thông tin liên quan tới chính sách của Đảng và Nhà nước CHXHCN Việt Nam vi phạm pháp luật. Không lợi dụng www.VienthongA.com để tiếp tay cho các hành động vi phạm pháp luật, chống đối Nhà nước CHXHCN Việt Nam.

Điều 9: www.VienthongA.com có quyền kiểm soát các bình luận, nhận xét từ phía khách hàng nhằm hạn chế các nội dung xấu, không đúng mục đích của việc thảo luận. Có quyền cảnh cáo, cấm và xóa tài khoản sử dụng trên hệ thống website www.VienthongA.com nếu có hành vi vi phạm.

Điều 10: Không dùng tài khoản để đặt hàng với thông tin không có thật như: Tên, số điện thoại, địa chỉ giả; Người nhận không có thật; Sử dụng thẻ thanh toán giả mạo, thẻ đánh cắp...Nếu Viễn Thông A phát hiện quý khách sử dụng tài khoản với những thông tin giả mạo để đặt hàng, chúng tôi có toàn quyền loại bỏ tài khoản này. Nếu quý khách vẫn cố ý vi phạm

gây rối trên website, Viễn Thông A sẽ tiến hành điều tra và khởi kiện, quý khách phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về những thất thoát đã gây ra cho chúng tôi.

Điều 11: Nghiêm cấm quảng bá bất kỳ sản phẩm nào khác trên diễn đàn mà không có sự đồng ý bằng văn bản của Viễn Thông A.

Điều 12: Nếu bạn vi phạm các điều khoản này, www.VienthongA.com có thể đình chỉ hoặc ngăn không cho bạn truy cập vào website.

Điều 13: Khi phát hiện ra lỗi của hệ thống, bạn hãy thông báo cho Viễn Thông A qua email: saleonline@vienthonga.com
– Hotline: 1900 54 54 46

Tại từng thời điểm, Viễn Thông A có quyền thay đổi, bổ sung hoặc sửa chữa thỏa thuận này bất cứ lúc nào và sẽ công bố rõ ràng trên website và diễn đàn. Các thỏa thuận này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam và tòa án Việt Nam có thẩm quyền xem xét.

1.2. Chính sách bảo mật

1. Thông tin đăng ký của khách hàng

Để sử dụng được tất cả các dịch vụ được cung cấp từ website www.VienthongA.com và sự phục vụ tốt nhất, khách hàng buộc phải đăng ký tài khoản tại www.VienthongA.com. Việc đăng ký tài khoản sẽ bắt buộc khách hàng phải khai báo (những thông tin bắt buộc khai báo thường được ký hiệu bằng dấu * màu đỏ) một số thông tin sau:

- Họ và tên.
- Địa chỉ cư trú.
- Số điện thoại di động.
- Địa chỉ email.
- Số CMND.

Việc điền đầy đủ thông tin sẽ giúp khách hàng hưởng được nhiều lợi ích nhất từ www.VienthongA.com mang lại (chương trình khuyến mãi, quà tặng sinh nhật, phiếu giảm giá, vận chuyển nhanh chóng...).

www.VienthongA.com không chịu mọi trách nhiệm liên quan đến pháp luật nếu thông tin khai báo của khách hàng không hợp lệ và không chính xác.

Ngoài ra, các thông tin giao dịch gồm: lịch sử mua hàng, giá trị giao dịch, phương thức vận chuyển và thanh toán cũng được lưu trữ tại hệ thống website Thương mại điện tử của Viễn Thông A nhằm giải quyết những vấn đề có thể phát sinh về sau.

2. Sử dụng thông tin khách hàng

Để phục vụ khách hàng được tốt nhất và tạo môi trường thương mại điện tử thân thiện cho khách hàng. Vì vậy, thông tin của khách hàng tại www.VienthongA.com sẽ được sử dụng phục vụ vào các mục đích sau:

- Cung cấp một số tiện ích cho hoạt động mua hàng tại www.VienthongA.com.
- Hỗ trợ, tư vấn về sản phẩm, dịch vụ theo yêu cầu của khách hàng.
- Gửi thông báo e-newsletter về các chương trình, sự kiện đang hoặc sắp tổ chức tại Viễn Thông A, thông tin các sản phẩm mới hoặc sắp xuất hiện tại thị trường...
- Đo lường và cải thiện các dịch vụ tại www.VienthongA.com.
- Ngăn chặn các hoạt động phạm pháp hoặc bị cấm được nêu trong "Thỏa thuận sử dụng" (mục 1.1).

- Giải quyết các vấn đề khiếu nại, tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng website Viễn Thông A.
- So sánh, đối chiếu tính chính xác của thông tin mà khách hàng cung cấp với bên thứ ba.

3. Bảo mật thông tin khách hàng

www.VienthongA.com cam kết thông tin của khách hàng sẽ được bảo mật một cách an toàn nhất và sẽ **KHÔNG** được bán hoặc trao đổi với bên thứ ba bất kỳ. Tuy nhiên, thông tin của khách hàng có thể được cung cấp trong một số trường hợp đặc biệt sau:

- Được sự cho phép tiết lộ của khách hàng.
- Bên thứ ba được khách hàng ủy quyền hoặc cho phép yêu cầu www.VienthongA.com cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng.
- Theo yêu cầu của cơ quan pháp lý hoặc từ cơ quan chính phủ hoặc nếu Viễn Thông A tin rằng hành động đó là cần thiết nhằm tuân theo các yêu cầu pháp lý hoặc chiếu theo luật pháp.
- Cho các công ty, tổ chức chúng tôi thuê để thay mặt www.VienthongA.com thực hiện một số chức năng của website.

4. Sử dụng cookie

Cookie là những phần dữ liệu nhỏ có cấu trúc được chia sẻ giữa website và browser của người dùng. cookies được lưu trữ dưới những file dữ liệu nhỏ dạng text. Chúng được các site tạo ra để lưu trữ/truy tìm/nhận biết các thông tin về người dùng đã ghé thăm site và những vùng mà họ đi qua trong site.

Cookie giúp khách hàng tiết kiệm thời gian khi truy cập tại www.VienthongA.com hoặc viếng thăm lần nữa mà không cần đăng ký lại thông tin sẵn có. Khách hàng có thể chấp nhận hoặc từ chối sử dụng cookie.

5. Thay đổi chính sách

Chính sách bảo mật thông tin khách hàng này chỉ được áp dụng tại www.VienthongA.com. Nó không bao gồm hoặc liên quan đến các bên thứ ba khác đặt quảng cáo hoặc có liên kết tại www.VienthongA.com. Chúng tôi đề nghị bạn tham khảo và phân biệt rõ sự khác biệt trong chính sách bảo mật thông tin khách hàng của những website này.

Nội dung của chính sách bảo mật thông tin này có thể thay đổi để phù hợp với nhu cầu phát triển của www.VienthongA.com và đóng góp, phản hồi từ phía khách hàng.

6. Thông tin khác

www.VienthongA.com luôn sẵn sàng ghi nhận mọi sự đóng góp ý kiến từ phía khách hàng.

Mọi thắc mắc, góp ý, hỏi đáp về chính sách bảo mật thông tin của www.VienthongA.com, quý khách vui lòng liên hệ qua email: saleonline@vienthongqa.com hoặc Tel: (84-8) 38633333.

Bản quyền chính sách bảo mật thuộc về www.VienthongA.com – 10/2010.

2. KHÁCH HÀNG MỚI

- Hướng dẫn đăng ký.
- Hướng dẫn đặt hàng và mua hàng.
- Hướng dẫn kiểm tra đơn hàng.
- Chức năng tìm kiếm, so sánh.
- Đánh giá và bình chọn sản phẩm .
- Thỏa thuận sử dụng và chính sách bảo mật.
- Quản lý tài khoản cá nhân.
- Hướng dẫn đổi mật khẩu.
- Quên mật khẩu.

3. SẢN PHẨM HÀNG HÓA TRỰC TUYẾN

- Điện thoại
- Laptop
- MP3 – MP4
- Sim số
- Linh phụ kiện
- Livezone: Game, Nhạc, Phần mềm - ứng dụng

4. QUY ĐỊNH ĐƠN ĐẶT HÀNG

4.1. Thông tin khách hàng

Quý khách hàng cần phải cung cấp đầy đủ thông tin trên đơn đặt hàng theo quy định tại Chính sách bảo mật của Viễn Thông A (mục 1.2).

4.2. Thông tin sản phẩm trong đơn đặt hàng

+ **Giá cả sản phẩm:** Các sản phẩm trên website www.VienthongA.com gồm sản phẩm có giá và sản phẩm không có giá. Quý khách chỉ có thể đặt mua hàng và thanh toán đối với những sản phẩm có giá; Trường hợp sản phẩm chưa có giá, quý khách vui lòng liên hệ Bộ phận Kinh doanh Trực tuyến.

+ **Số lượng trong 01 đơn đặt hàng:** Quý khách có thể đặt tùy theo số lượng sản phẩm hiện có trong hệ thống kho trực tuyến của Viễn Thông A. Số lượng tối đa 01 sản phẩm có thể đặt trong 01 đơn đặt hàng là 99 đơn vị (cái). Trường hợp khách hàng đặt số lượng lớn hơn, xin vui lòng liên hệ phòng Thương Mại Điện Tử - Viễn Thông A.

+ **Khuyến mãi, ưu đãi trong đơn đặt hàng:** mỗi đơn hàng chỉ áp dụng 01 loại mã (code, ecoupon) khuyến mãi duy nhất, tùy theo chương trình khuyến mãi có thể không có giá trị cộng dồn. Nếu khuyến mãi là giảm giá hoặc miễn phí vận chuyển thì sẽ trừ trực tiếp trong đơn đặt hàng.

+ **Tổng giá trị đơn hàng:** là giá trị tổng cộng của các sản phẩm trong đơn đặt hàng, và chi phí vận chuyển (nếu có), trừ đi các khoản khuyến mãi (nếu có).

+ **Thanh toán cho đơn đặt hàng:** Tùy theo quý khách chọn phương thức thanh toán, vui lòng xem quy định phương thức thanh toán phía dưới.

+ **Giao nhận đơn hàng:** Tùy theo quý khách chọn phương thức giao nhận, vui lòng xem quy định phương thức giao nhận phía dưới.

5. GIÁ CẢ VÀ KHUYẾN MÃI

Giá bán hàng trực tuyến luôn là giá rẻ hơn giá tại các siêu thị Viễn Thông A, khách hàng mua trực tuyến chỉ áp dụng 1 loại giá duy nhất cho tất cả địa điểm trên toàn quốc. (lãnh thổ Việt Nam).

Ở mỗi sản phẩm, chương trình khuyến mãi, đơn đặt hàng sẽ có mức khuyến mãi (hoặc quà tặng) tùy theo chính sách từng chương trình khuyến mãi của Viễn Thông A.

6. VẬN CHUYỂN VÀ GIAO NHẬN

Viễn Thông A sẽ áp dụng các phương thức vận chuyển sau:

6.1. Giao hàng tận nơi

Viễn Thông A sẽ giao hàng tận nơi theo địa chỉ quý khách đã cung cấp trong đơn đặt hàng.

- **Đối với TP Hồ Chí Minh:** thời gian giao hàng từ **1-2** ngày kể từ khi đơn đặt hàng được chấp nhận. **Phí giao hàng: miễn phí.**

- **Đối với các tỉnh thành khác:** thời gian giao hàng từ **3-4** ngày kể từ khi đơn đặt hàng được chấp nhận. **Phí giao hàng: miễn phí**

6.2. Khách hàng tới phòng Thương Mại Điện Tử - Viễn Thông A

- Áp dụng cho trường hợp khách nhận hàng tại phòng Thương Mại Điện Tử hoặc các chương trình khuyến mãi bắt buộc khách hàng phải đến phòng Thương Mại Điện Tử - Viễn Thông A để nhận hàng.
- Thời gian nhận hàng từ **1-2 ngày** kể từ lúc đơn đặt hàng được chấp nhận.
- Địa chỉ nhận hàng: 74 CMT8 – Phường 06 – Quận 03 - TPHCM

7. PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

7.1. Thanh toán bằng tiền mặt

Quý khách hàng có thể thanh toán bằng tiền mặt tại phòng Thương Mại Điện Tử hoặc Nhân viên giao nhận trước khi nhận hàng (đối với trường hợp giao hàng tận nơi).

7.2. Thanh toán chuyển khoản

Quý khách hàng có thể đến ngân hàng, máy ATM, mobile banking (sms banking) hoặc internet banking để chuyển khoản cho chúng tôi theo tài khoản ngân hàng sau:

1. Ngân hàng **Sacombank:**

- Công ty: **CP Sản Xuất -Thương Mại - XNK Viễn Thông A**
- Số tài khoản: **060.007.113.156**
- Chi nhánh: **Sacombank Điện Biên Phủ - Tp.HCM**

2. Ngân hàng **Đông Á:**

- Công ty: **CP Sản Xuất -Thương Mại - XNK Viễn Thông A**
- Số tài khoản: **000.238.550.003**
- Chi nhánh: **Đông Á Tân Bình - Tp.HCM**

3. Ngân hàng **Vietcombank:**

- Công ty: **CP Sản Xuất -Thương Mại - XNK Viễn Thông A**
- Số tài khoản: **0421.003.791.572**
- Chi nhánh: **Vietcombank Phú Thọ - Tp.HCM**

Nội dung gửi tiền quý khách vui lòng ghi theo mẫu (trừ trường hợp chuyển bằng máy ATM):

MH <Mã đơn hàng> - <Tên sản phẩm> - <Số điện thoại>

Ví dụ: MH 230211_0012 – điện thoại Nokia N8 – 0909000xxx

Sau khi chuyển tiền thành công, quý khách cần xác nhận chuyển khoản cho chúng tôi bằng 1 trong 2 cách sau:

(1) Điện thoại thông báo đến số (84-8) 38633333 để được xử lý nhanh nhất. Thông tin quý khách cần cung cấp cho chúng tôi bao gồm:

<Mã đơn hàng>

<Tên khách hàng>

<Số tài khoản thẻ ATM>

<Chủ tài khoản thẻ ATM>

<Số tiền chuyển>

(2) Nhắn tin theo cú pháp và gửi tới số 0909.460.567:

MH ATM <Mã đơn hàng> - <Số tài khoản thẻ ATM> - <Chủ tài khoản thẻ ATM> - <Số tiền chuyển>

Ví dụ: MH ATM 230211_0012 – 0071001234567 – nguyenvana@yahoo.com – 10.000.000 VND

7.3. Thanh toán qua bưu điện

Đối với khách hàng ở những nơi xa ngân hàng, có thể thanh toán bằng hình thức chuyển tiền nhanh qua bưu điện. Thông tin chuyển tiền quý khách vui lòng ghi rõ nội dung và địa chỉ gửi tiền theo mẫu sau:

Bước 1: Họ và tên người nhận

Công ty CP SX-TM XNK Viễn Thông A.

Địa chỉ: 326-330 Đường 3/2 – Phường 12 – Quận 10 – TP Hồ Chí Minh.

Tel: (84-8) 38633333

Bước 2: Nội dung chuyển tiền

Mua hàng <Mã đơn hàng> - <Tên sản phẩm> - <Tên khách hàng>

Ví dụ: Mua hàng 230211_0012 – điện thoại Nokia N8 – Nguyễn Văn A

Bước 3: Sau khi chuyển tiền xong, căn cứ biên lai bưu điện, nhắn tin theo cú pháp:

MH BD <Mã đơn hàng> - <Mã biên lai bưu điện> - <Tên khách hàng> và gửi tới số **0909.460.567**

Ví dụ: MH BD 230211_0012 – 50157189 – Nguyễn Văn A

8. QUY ĐỊNH ĐĂNG KÝ THẺ THÀNH VIÊN VIPCARD

Khi mua hàng tại www.VienthongA.com quý khách sẽ có cơ hội trở thành thành viên Club card của Viễn Thông A với nhiều chính sách ưu đãi và giảm giá đặc biệt trên toàn quốc.

8.1. Điều kiện đăng ký và cách tính điểm thẻ thành viên VipCard

1. Với giá trị hóa đơn mua hàng 10.000 VNĐ quý khách sẽ được 1 điểm.
2. Tích lũy được 50 điểm (tương đương đơn hàng 500.000 VNĐ), quý khách sẽ nhận được THẺ ĐỎ (THẺ TẠM).
3. Tích lũy được 250 điểm (tương đương đơn hàng 2.500.000 VNĐ), quý khách sẽ nhận được THẺ THÀNH VIÊN.
4. Tích lũy từ 5000 điểm trở lên (tương đương đơn hàng trên 50.000.000 VNĐ), quý khách sẽ nhận được THẺ THÀNH VIÊN VIP.

8.2. Điều kiện sử dụng

1. **Đối với khách hàng đăng ký mới:** sau khi thanh toán đơn hàng, quý khách tiến hành đăng ký theo hướng dẫn của Club Card.
2. **Đối với khách hàng đã là thành viên Clubcard:** Sau khi thanh toán đơn hàng, quý khách vui lòng cập nhật mã thẻ của quý khách để hệ thống cộng thêm điểm tích lũy cho quý khách.
3. Các thành viên không thể trao đổi điểm cho nhau.
4. Trường hợp mất thẻ, phí cấp lại thẻ mới là 50.000 VNĐ.
5. Các ưu đãi và quyền lợi của chủ thẻ luôn được cập nhật mới và có thể thay đổi.

Mọi chi tiết về thẻ thành viên Clubcard, quý khách vui lòng [tham khảo tại đây](#).

9. QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

9.1. Quy định bảo hành laptop

Các sản phẩm máy tính xách tay do Viễn Thông A kinh doanh được bảo hành có thời hạn khi thoả mãn các điều kiện sau:

- Có phiếu bảo hành/thẻ bảo hành và tem bảo hành của công ty Viễn Thông A trên máy tính xách tay.
- Tem bảo hành của nhà sản xuất / nhà phân phối và tem bảo hành của công ty Viễn Thông A còn nguyên vẹn.
- Máy tính xách tay còn trong thời hạn bảo hành. Thời hạn bảo hành được ghi rõ trên thẻ bảo hành hoặc phiếu bảo hành.
- Máy tính xách tay đủ điều kiện bảo hành theo điều kiện bảo hành của công ty Viễn Thông A và theo quy định của từng hãng sản xuất.

1. Trường hợp được bảo hành:

Sản phẩm còn trong thời gian bảo hành sẽ được bảo hành miễn phí các lỗi hư hỏng do nhà sản xuất.

Sản phẩm trong thời hạn bảo hành tính từ ngày xuất bán cho khách đến hết thời hạn bảo hành.

Máy tính xách tay phát sinh lỗi kỹ thuật ảnh hưởng đến khả năng hoạt động và tình trạng của thiết bị là lỗi do quy trình sản xuất sản phẩm từ nhà sản xuất, không bao gồm các lỗi phát sinh do quá trình sử dụng sai quy cách hoặc do lỗi phần mềm hoặc do thiên tai, cháy nổ, côn trùng vào, v.v...

Điểm chấm màn hình không phải là lỗi kỹ thuật và nếu số điểm chấm màn hình LCD có nhiều hơn 5 điểm chết thì mới được bảo hành.

Thời gian sử dụng pin dưới 70% thời gian công bố của hãng thì được xem là lỗi kỹ thuật của pin. Ngoại trừ các trường hợp khách hàng sử dụng pin sai quy cách hoặc sai công năng của pin (dùng laptop để sạc điện thoại, sạc các thiết bị khác qua cổng USB, v.v.) thì không được xem là lỗi kỹ thuật.

Tình trạng kén đĩa của ổ đĩa quang không thuộc phạm vi bảo hành. Chất lượng đọc / ghi nội dung tốt nhất khi sử dụng đĩa có chất lượng cao.

Ảnh hưởng từ virus máy tính, từ sự không tương thích giữa các phần mềm ... gây ảnh hưởng đến tốc độ và hiệu quả hoạt động của laptop không nằm trong phạm vi bảo hành.

2. Trường hợp từ chối bảo hành:

Tem bảo hành đã bị tháo ra, hư hỏng, có dấu hiệu bị tháo, tem khác / băng keo dán chồng lên, bị tẩy xóa, mờ, thiếu tem ... hoặc máy có dấu hiệu đã bị tháo / mở.

Nhãn, số hiệu sản phẩm đã bị chỉnh sửa, không thể đọc được, không có giá trị, mất chữ, hoặc bị thay đổi bằng một số hiệu khác (có nghĩa là số hiệu không khớp với loại và dung lượng sản phẩm).

Hư hỏng do sự ăn mòn hoặc hóa chất, phẩm màu, tai nạn, thiên tai, sấm sét, ẩm ướt, lũ lụt, chiến tranh, lạm dụng sản phẩm, sử dụng sai chức năng, có dấu hiệu của chuột bọ, vật nuôi, côn trùng, chất lỏng...

Bo mạch, linh kiện, dây dẫn: bị cháy, sút mề, nứt, để lộ phần mạch đồng, dây điện bên trong dẫn đến chạm mạch, hở mạch, bị phù, dộp, rỉ sét ...

Hư hỏng vật lý dẫn đến hư bo mạch.

Các chi tiết trên bo mạch bị rời ra khỏi bo mạch.

Các mối hàn bị bung ra, bề mặt bị gãy, chân kết nối bị cong hoặc có dấu hiệu hàn lại.

Bề mặt các chi tiết trên bo mạch bị cháy do quá điện áp, nguồn bị đảo cực hoặc do cắm nóng.

Gắn thêm các chi tiết khác vào bo mạch, máy...

Các trường hợp trầy xước, tróc sơn, nứt, mề, bể, phai màu ...

Lỗ đinh ốc bị lờn, hoặc đầu đinh ốc bị gãy rời ra khỏi thân ốc.

Những vết mực không thể xóa được hoặc các vết bẩn khác.

Nhãn hoặc tem không phải của hãng mà để lại dấu tích vĩnh viễn.

Sản phẩm đã qua sửa chữa bởi những người không phải nhân viên/người được hãng ủy quyền, sử dụng các linh kiện, phụ kiện không do hãng cung cấp.

Màn hình LCD có ít hơn 5 điểm chết.

Các lỗi phát sinh do virus tin học.

Dữ liệu bị mất do quá trình sử dụng / bảo hành không thuộc điều khoản bảo hành. Quý khách hàng nên sao lưu dữ liệu định kỳ và sao lưu dự phòng trước khi đem máy đi bảo hành.

Việc mất phân vùng Recovery (phân vùng ổ cứng chứa dữ liệu hệ điều hành bản quyền) do quý khách hàng tự phân chia ổ đĩa cứng sẽ không được bảo hành. Chi phí khôi phục bản quyền cho hệ điều hành sẽ được tính tùy theo hãng.

Tem bảo hành, số serial bị rách, bị sửa chữa, hoặc bị dán đè tem khác hoặc không xác định được.

Các hao mòn về kiểu dáng, vỏ thiết bị do tác động của quá trình sử dụng. - Các lỗi về phần mềm chỉ được hỗ trợ khắc phục, không thuộc phạm vi bảo hành.

9.2. Quy định bảo hành điện thoại

1. Trường hợp được bảo hành:

Máy lỗi xác định do nhà sản xuất.

Máy phải có số Sê-ri trùng với số trên thẻ bảo hành.

Không tự ý bung tem ốc, can thiệp bên trong máy.

2. Trường hợp từ chối bảo hành:

Máy xác định do người sử dụng gây ra (lock máy hoặc tự update phần mềm).

Số sê-ri trên máy không trùng với thẻ bảo hành.

Máy bung tem ốc, có dấu hiệu can thiệp bên trong board hoặc thay thế linh kiện khác.

Máy bị ẩm ướt, vô nước, ô-xy hóa trong môi trường ẩm ướt, hỏng do nhiệt độ cao.

Máy rớt hoặc va đập.

Không bảo hành vỏ, phím.

10. QUY ĐỊNH ĐỔI (TRẢ) HÀNG VÀ HOÀN TIỀN

10.1. Điều kiện được chấp nhận đổi hàng

Hàng hóa được thực hiện đổi phải đảm bảo các điều kiện sau:

- Phiếu bảo hành còn nguyên vẹn.
- Tem của hãng trên máy(trong & ngoài) phải còn nguyên vẹn.
- Máy còn giữ nguyên trạng, bộ vỏ bên ngoài thân máy không bị trầy, xước hoặc có dấu hiệu của va đập, rơi, rớt vào nước, chất lỏng. Máy không được dán keo.
- Số IMEI, số Serial trên thân máy và trên hộp phải trùng nhau.
- Máy bao gồm đầy đủ toàn bộ linh phụ kiện đi kèm, kể cả sách hướng dẫn và đĩa CD license (nếu có) theo đúng tiêu chuẩn đóng gói của hãng sản xuất.
- Phải hoàn lại quà khuyến mãi (nếu có) và hóa đơn giá trị gia tăng (GTGT).

Với điều khoản đổi hàng như trên, xin Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ hàng hóa và ký nhận với nhân viên giao hàng.

10.2. Quy định về hóa đơn

Khách hàng có trách nhiệm cung cấp liên hồng (liên 2) của hóa đơn bán hàng đã được xuất khi mua hàng. Liên hồng (liên 2) của hóa đơn bán hàng được giao cho khách hàng phải còn nguyên vẹn, không bị rách, không có nội dung khác so với liên 1.

Khách hàng không thể cung cấp liên hồng (liên 2) của hóa đơn bán hàng thì khách hàng phải chịu thuế GTGT của giá trị sản phẩm khách hàng muốn đổi.

10.3. Thời gian đổi hàng

Đối với máy bị lỗi kỹ thuật:

Trong vòng 72 giờ, riêng điện thoại di động (ĐTDD) Samsung chỉ áp dụng trong vòng 24 giờ (tính từ thời điểm nhận hàng): Được đổi sang Model cùng loại hoặc model khác có giá trị bằng hoặc cao hơn so với giá trị máy đã mua (khách hàng bù thêm khoản tiền chênh lệch).

Từ sau 72 giờ: Áp dụng theo chính sách/điều kiện ghi trên “phiếu bảo hành” của hãng.

Đối với sản phẩm không bị lỗi, đáp ứng đủ điều kiện chung như trên:

Trong vòng 24 giờ: Được đổi sang model khác và không thu phí.

Từ sau 24 giờ đến 72 giờ: Thu phí đổi hàng bằng 10% giá trị máy đã mua.

Từ sau 72 giờ: Áp dụng đúng “quy trình thu máy cũ”.

10.4. Hướng dẫn trả hàng Online

Sau khi nhận hàng, nếu quý khách phát hiện ra lỗi sản phẩm được nêu như trên, quý khách nên liên hệ trực tiếp với Viễn Thông A qua các hình thức sau:

Tel: (84-8) 38633333 – EXT: 8343 | 8344 | 8345 | 8346

Hotline: 1900 54 54 46

Email: saleonline@vienthonga.com

Yêu cầu mang sản phẩm đến Viễn Thông A tại: [Tầng 4, 326-330 Đường 3/2 – Phường 12 - Quận 10 - TP Hồ Chí Minh](#).

10.5. Thắc mắc, khiếu nại, góp ý

Mọi thắc mắc, khiếu nại, trợ giúp, góp ý... về “Quy định đổi (trả) và hoàn tiền”, xin quý khách vui lòng liên lạc với Viễn Thông A theo địa chỉ sau:

Công ty CP SX-TM XNK Viễn Thông A.

Phòng Thương Mại Điện Tử.

Địa chỉ: [Tầng 4, 326-330 Đường 3/2 – Phường 12 - Quận 10 - TP Hồ Chí Minh](#).

Hotline: 1900 54 54 46

Tel: (84-8) 38633333 – EXT: 8343 | 8344 | 8345 | 8346

Fax: (84-8) 38680634

Email: saleonline@vienthonga.com - Website: www.VienthongA.com